



ESTONIA
2019

EVIDENCE-INFORMED DECISION- MAKING IN HEALTHCARE MANAGEMENT

**HOPE in Estonia 2019
Dirk, Gino, Pablo & Sine**

HARIDUS- JA TEADUSMINISTEERIUM
JUSTIITSMINISTEERIUM



MAJANDUS- JA KOMMUNIKATSIOONIMINISTEERIUM
RAHANDUSMINISTEERIUM
SOTSIAALMINISTEERIUM



DIRK



PABLO



SINE



GINO

**99% PUBLIC
SERVICE
DIGITAL
AVAILABLE
24/7**

Start building about two decades ago

- No digital data collected
- Population no internet access
- No devices to use
- Start to invest in IT solutions
- And take information technology route



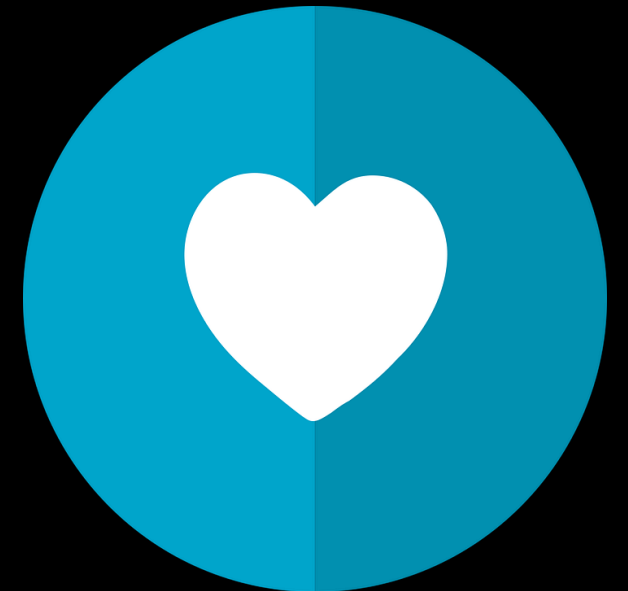
ESTONIAN GENOME PROGRAM

- a framework of evidence-informed
decision-making in healthcare



**MAMMOGRAPHY
SCREENINGS
FOR WOMEN IN AN EARLIER
AGE**

**PERSONALISED
MEDICINE &
PREVENTION**



A STEP FURTHER INTO E-HEALTH - E-BOOKING



- Long waiting lists for outpatients in certain specialties
- From the 1st July every patient in Estonia will be able to book an appointment with a medical specialist by themselves, once he or she has the referral letter from their GP



A STEP FURTHER
INTO
E-HEALTH

National
E-BOOKING

Digiregistratuuris on võimalik teostada järgmisi toiminguid



Broneerida ambulatoorset vastuvõtuaega



Tasuda arveid



Vaadata informatsiooni registreeritud ambulatoorse vastuvõtuaja kohta



Tühistada registreeritud ambulatoorset vastuvõtuaega


Digiregistratuuri uus versioon

Tegemist on Digiregistratuuri uue versiooniga, kus on tagatud nõue, et saatekirjaga erialale peab olema aja broneerimiseks kehtiv saatekiri!

Digiregistratuuri sisenemine

Digiregistratuuri on võimalik sisse logida ID-kaardiga või Mobiili-ID-ga

 ID-Kaart

Mobiil-

[Kui sisselogimine ei õnnestunud](#)



Broneeri aeg

Minu asjad

Minu andmed

PATIENT NAME

Logi välja

Saatekirjanõudega erialale/arstile saab aega vaadata ja broneerida ainult vastava digisaatekirja olemasolul!
Korduvale vastuvõtule broneerida soovijatel palume helistada 617 1049
Saatekirja nõudeta erialale/arstile vastuvõtu aja leidmiseks valige eriala, teenus ja arst

Arsti vastuvõtuks valige >

SAATEKIRJAGA
VASTUVÕTT

SAATEKIRJA
NÕUE PUUDUB

TASULINE
VASTUVÕTT

- Vali eriala -

- Vali teenus -

- Vali arst -






« mai, 2019 »

E	T	K	N	R	L	P
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Aeg

Arst ja Spetsialiteet

Aadress

-  vabad tasulised ajad
-  on vabu aegu
-  päev on täisbroneeritud
-  valitud päev
-  tänane päev

A STEP FURTHER
INTO
E-HEALTH

National
E-BOOKING

EXTERNAL INFLUENCE ON THE DECISION MAKING



EVIDENCE

Small number of births



DECISION

Closing maternity wards



REACTION

People and mass media advocate for keeping the wards



RESULT

One maternity ward was kept open

An aerial view of a historic town with red-tiled roofs and a tall church spire. The word "CONCLUSION" is overlaid in white text on a dark blue background. A vertical white line is positioned to the left of the text.

CONCLUSION

AITÄH (THANK YOU)

To all the people we met in Estonia who have welcomed, informed and inspired us!

And a **special thanks** to **Hedy Eeriksoo**, who has been an extraordinary coordinator of our stay!