

“Improving the quality of healthcare using the experiences and competencies of patients: Are we ready?”



Patient Centered Care in Austria



Amparo ASSUCENA



Anu POIKALA



Christy CAROLAN



Hanne NAFEI



Ingrida URBONIENE



Josselyn OLDWARRIS



Jukka PASO



Mette HARBOESGAARD



Milorad SPANOVIC

Austrian Healthcare

- 🇦🇹 Patient / Family wellbeing
- 🇦🇹 Health Literacy
- 🇦🇹 Communication



Patient / Family wellbeing Resources

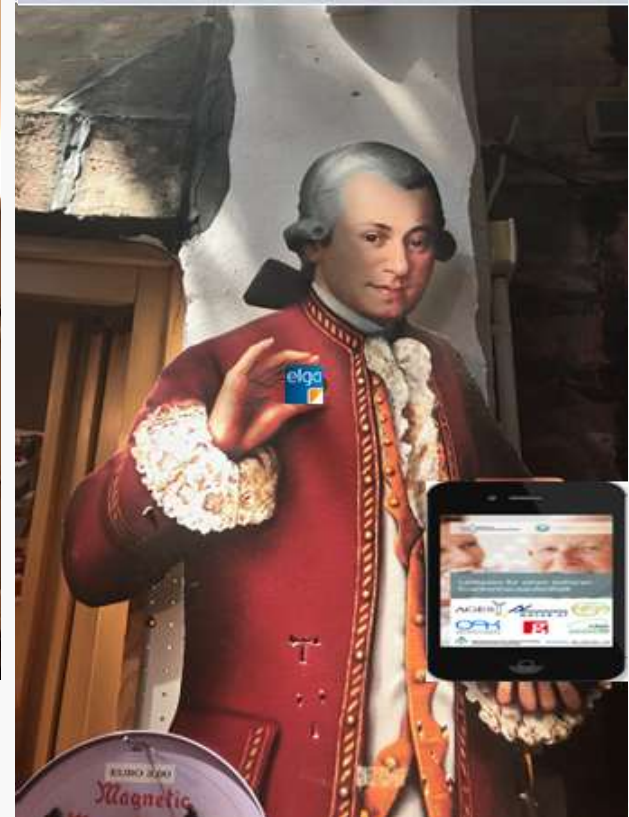


Patient / Family wellbeing Children Centered Care

- 🇦🇹 Info Film
- 🇦🇹 Family Involvement
- 🇦🇹 Children Recipes



Health Literacy Digitalization



WEBPORTALS



AGES - Austrian Agency for Health and Food Safety

Gesundheit Österreich
GnZf

GÖG - Austrian Public Health

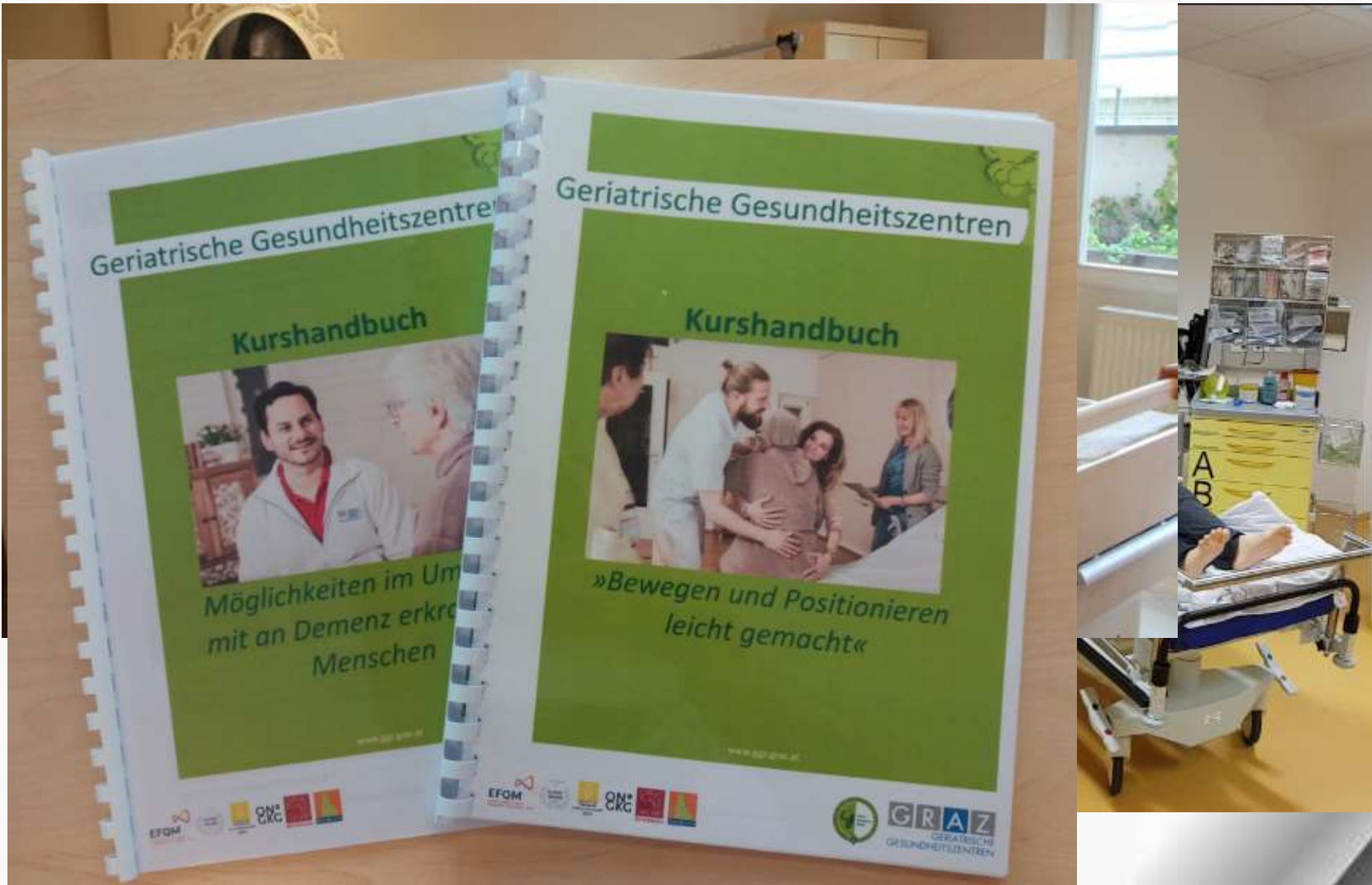


Patient mobility contact point

Health Literacy Self-Management Apps



Health Literacy Training Centres



"If it's not broken, why fix it?"



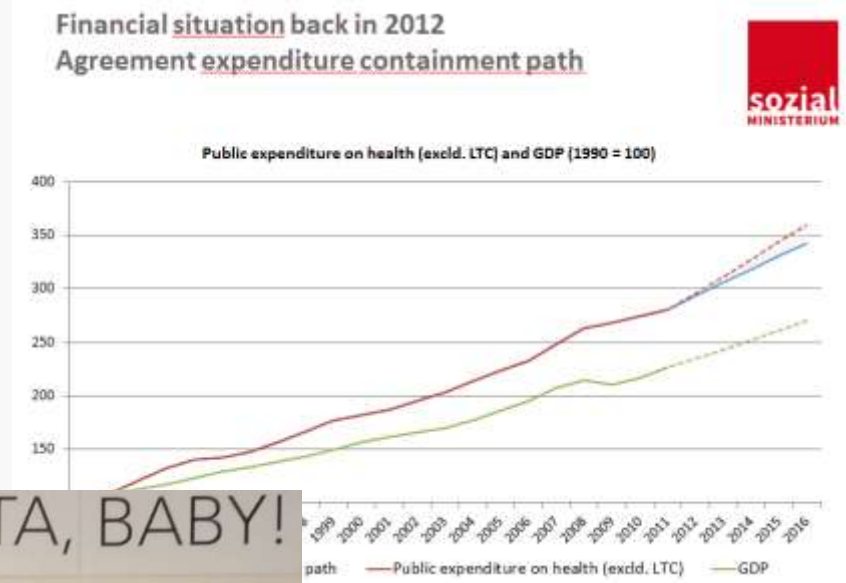
BEHANDLUNGSERFOLG
 82 % erlangten besseren Gesundheitszustand durch Behandlung und Betreuung

PATIENTENZUFRIEDENHEIT

98 % mit dem <i>ambulantem</i> Versorgungssektor insgesamt zufrieden	97 % mit der ärztlichen Behandlung im <i>ambulantem</i> Versorgungssektor zufrieden	95 % mit dem <i>stationären</i> Versorgungssektor insgesamt zufrieden	96 % mit der ärztlichen Behandlung im <i>stationären</i> Versorgungssektor
--	--	---	--

Personen wurden in Entscheidungen über ihre Behandlung mit einbezogen

ambulanter Sektor: 96 %
stationärer Sektor: 90 %



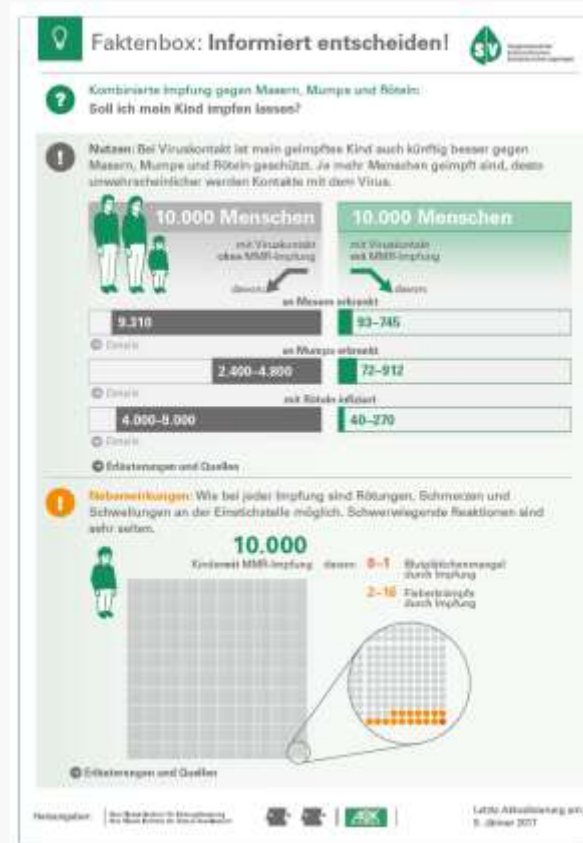
Communication

- 🚫 "Do caregivers listen to their patients?"
- 🚫 "Do patients ask questions?"



High Quality Communication in Healthcare

- 🚫 Training of doctors
- 🚫 Shared decision-making in primary- and palliative care
- 🚫 Specialised outpatient clinic for hearing-impaired, alternative communication methods



So... is Austria ready??

- ⊖ Patient / Family wellbeing
- ⊖ Health Literacy
- ⊖ Communication

Well on the Way !





“Be silent, if you choose; but when it is necessary, speak – and speak in such a way that people will remember it.”

- Wolfgang Amadeus Mozart





BARMHERZIGE BRÜDER



Barmherzige
Schwestern
Pflege & Wohnen



wiener
krankenanstalten verbund
Unternehmen Gesundheit
Stadt Wien

GRAZ

GERIATRISCHE
GESUNDHEITZENTREN

KAGes



Salzkammergut-Klinikum

Bad Ischl • Gmunden • Vöcklabruck

Eine Gesundheitseinrichtung der **gespag**
Universitäts-Lehrkrankenhaus



UNIKLINIKUM
SALZBURG
LANDESKRANKENHAUS